

Université   
de Montréal  
et du monde.



# Les technologies de l'information

Session d'accueil des nouveaux  
professeur(e)s et chargé(e)s de cours



# Les TI

Organisation et services à la communauté universitaire



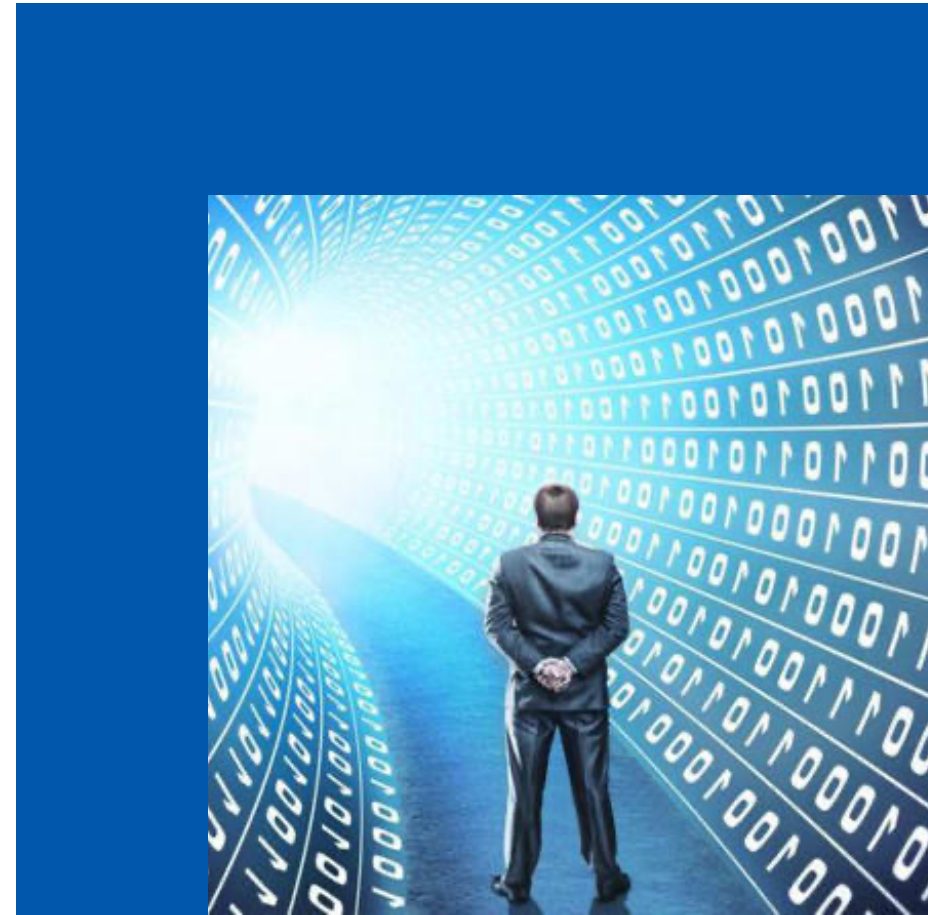
# Rôle des TI à l'Université

## L'équipe des TI est en charge:

D'assurer le maintien, l'évolution, la sécurité et la qualité des technologies et des données qui supportent le bon fonctionnement de l'Université

## Elle fonctionne selon une approche fédérée:

- La direction des technologies de l'information fournit les services partagés à la communauté universitaire
- Elle offre le tissu numérique de base (réseau, infrastructures, sécurité, données, architecture, orientations) ainsi que les systèmes institutionnels essentiels (Synchro, StudiUM, monUdeM...)
- Son service utilisateur est offert à l'ensemble de la communauté universitaire sur un horaire étendu (soirs et weekends)
- Elle coordonne les aspects-clef des TI avec les responsables au sein des facultés



# Les services TI

## Services offerts à la communauté:

- Télécommunications et infrastructures – réseau, téléphonie, stockage
- Services bureautiques – identité, courriel, outils de collaboration
- Sécurité informatique, orientations données et architecture
- Soutien en salle de cours et prêt d'équipements
- Soutien informatique et logiciels
- Plateforme d'apprentissage numérique StudiUM
- Progiciel de gestion intégré Synchro: dossier académique des étudiants, dossier d'employé, données financières de la recherche



# L'organisation des TI

**Denis Fortin**  
vice-recteur adjoint aux  
technologies de l'information (CIO)

**Graciél Lemay**  
directeur principal  
solutions d'affaires institutionnelles

- SI administration & planification
- SI gestion académique
- SI facultés et recherche
- SI technopédagogique
- SI communications et services numériques

**Hassane Oumsalem**  
directeur  
cybersécurité

- Cybersécurité

**Carl Houde**  
directeur principal  
exploitation & support utilisateur

- Centre de services TI
- Audiovisuel et multimédia
- Évolution et déploiement des infrastructures
- Exploitation des services
- Gestion des solutions

**Jean-François Charlebois**  
directeur principal  
transformation numérique et  
gouvernance TI

- Processus
- Gouvernance des projets
- Communications & docum.
- Architecture d'entreprise
- Gouvernance des données

**Sybilla Pijet**  
directrice  
services administratifs

- Planification
- Administration
- Finances
- Achats
- Gestion contractuelle



# Ressources à votre disposition

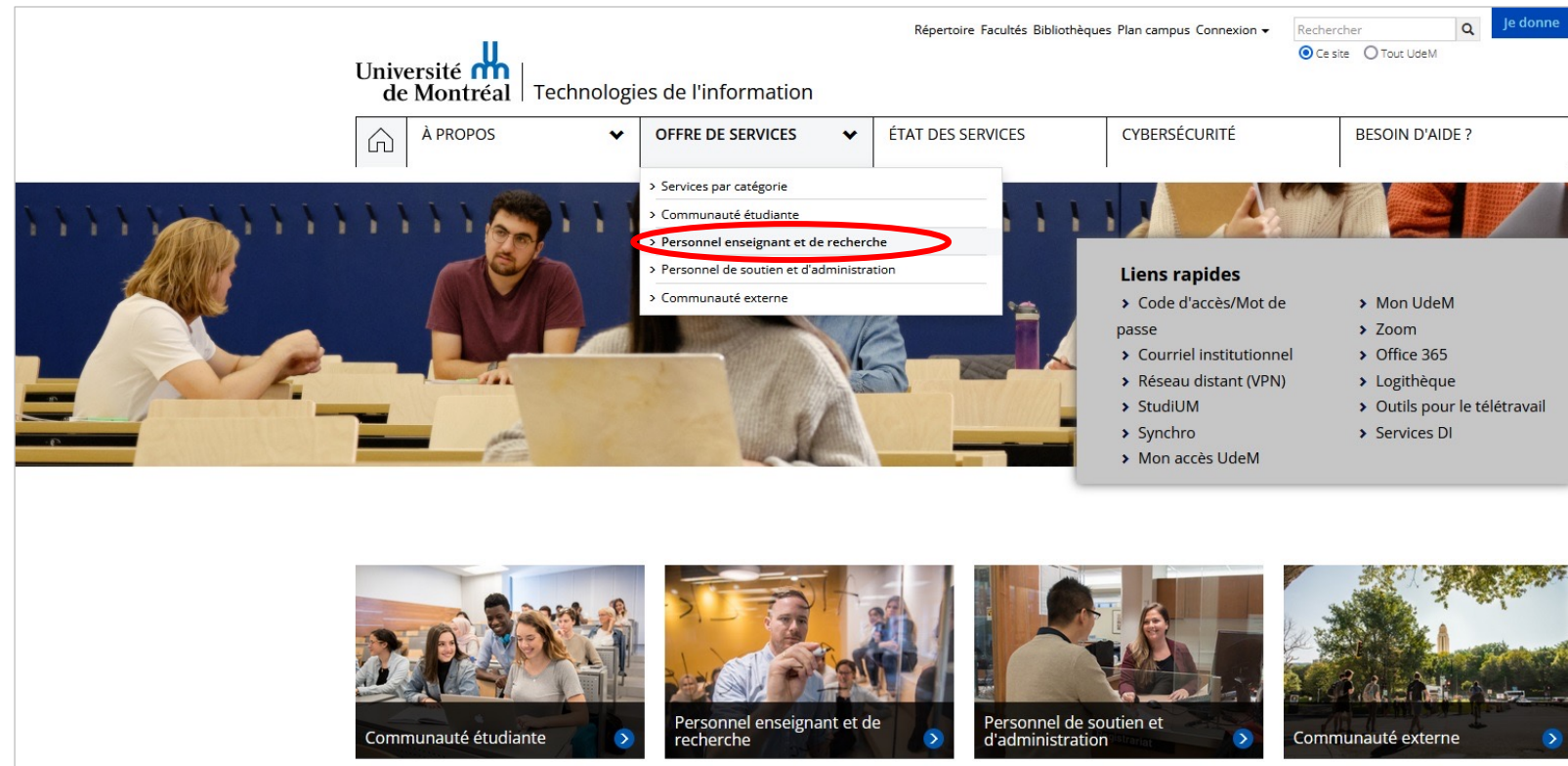
Outils disponibles pour le personnel  
enseignant



# Localiser les ressources disponibles

## Un nouveau site TI (bientôt) à portée de la main

1. Allez sur <https://ti.umontreal.ca>
2. Sélectionnez l'offre de service « Personnel enseignant et de recherche »



The screenshot shows the website for the University of Montreal's Information Technologies (TI) department. The header includes the university logo and the text 'Technologies de l'information'. A navigation menu is visible with options: 'À PROPOS', 'OFFRE DE SERVICES', 'ÉTAT DES SERVICES', 'CYBERSÉCURITÉ', and 'BESOIN D'AIDE?'. The 'OFFRE DE SERVICES' dropdown menu is open, showing a list of services: 'Services par catégorie', 'Communauté étudiante', 'Personnel enseignant et de recherche' (highlighted with a red circle), 'Personnel de soutien et d'administration', and 'Communauté externe'. A 'Liens rapides' (Quick Links) section is also visible, listing various services and tools.

Université de Montréal | Technologies de l'information

Répertoire Facultés Bibliothèques Plan campus Connexion

Rechercher [ ] Je donne

Ce site Tout UdeM

À PROPOS OFFRE DE SERVICES ÉTAT DES SERVICES CYBERSÉCURITÉ BESOIN D'AIDE?

> Services par catégorie  
> Communauté étudiante  
> **Personnel enseignant et de recherche**  
> Personnel de soutien et d'administration  
> Communauté externe

**Liens rapides**

- > Code d'accès/Mot de passe
- > Courriel institutionnel
- > Réseau distant (VPN)
- > StudiUM
- > Synchro
- > Mon accès UdeM
- > Mon UdeM
- > Zoom
- > Office 365
- > Logithèque
- > Outils pour le télétravail
- > Services DI

Communauté étudiante Personnel enseignant et de recherche Personnel de soutien et d'administration Communauté externe

# Localiser les ressources disponibles

## Un nouveau site TI à portée de la main (suite)

3. Consultez la liste de services qui vous sont offerts en fonction de votre statut
4. Téléchargez le Guide des services informatiques qui s'applique à votre situation
5. Parcourez le site des TI qui vous présentera la liste des services offerts à toute la communauté universitaire

The screenshot shows the website for the University of Montreal's IT services, specifically for faculty and researchers. The header includes the university logo and navigation links: À PROPOS, OFFRE DE SERVICES, ÉTAT DES SERVICES, CYBERSÉCURITÉ, and BESOIN D'AIDE?. The main content area is titled "Personnel enseignant et de recherche" and features three tabs: "Corps professoral", "Chargé(e)s de cours", and "Personnel de recherche". Under the "Corps professoral" tab, it lists the components of the faculty and provides a download link for a guide: "Téléchargez notre Guide des services informatiques offerts aux professeurs pour toute l'information concernant vos privilèges et accès aux services informatiques de l'UdeM." Below this, there are sections for "Principaux services offerts aux professeurs", which are organized into two columns: "Authentification" (Code d'accès / UNIP, Mon accès UdeM, Authentification à deux facteurs (A2F)) and "Dossier étudiant / employé" (Centre étudiant (Synchro Académique), Libre-service Synchro, Mon UdeM). Other sections include "Accès au réseau" (Accès au réseau câblé) and "Équipement informatique" (Ordinateurs pour professeurs).



# Besoin d'aide?

## Pour nous rejoindre

- Un numéro à retenir, le **7288**:  
**514-343-7288**
- Aussi accessible via clavardage:  
<https://clavardage.ti.umontreal.ca/>
- Ou encore via un formulaire d'aide:  
[https://ti.umontreal.ca/formulaires/formulaire\\_aide.html](https://ti.umontreal.ca/formulaires/formulaire_aide.html)



# Questions?



Université   
de Montréal  
et du monde.