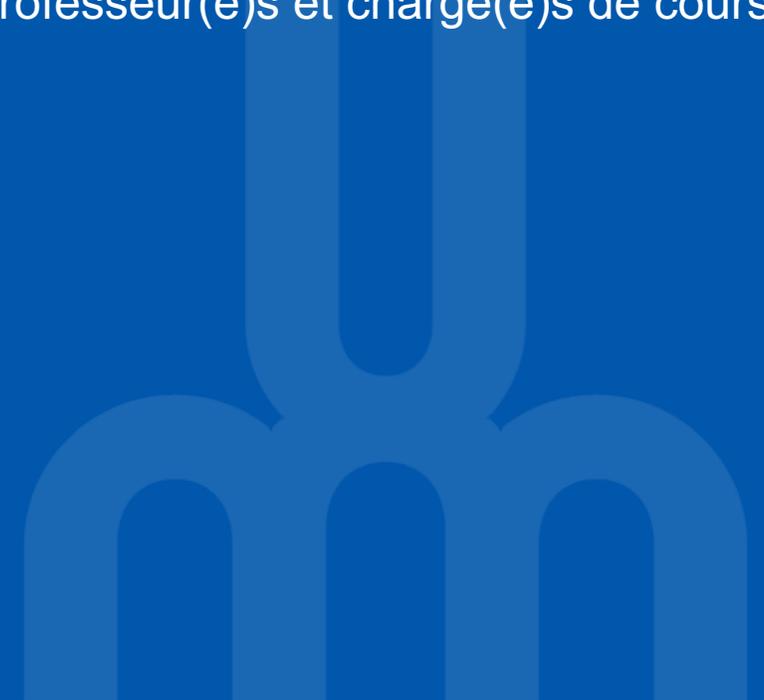


Université 
de Montréal
et du monde.



Les technologies de l'information

Session d'accueil des nouveaux
professeur(e)s et chargé(e)s de cours



Les TI

Organisation et services à la communauté universitaire



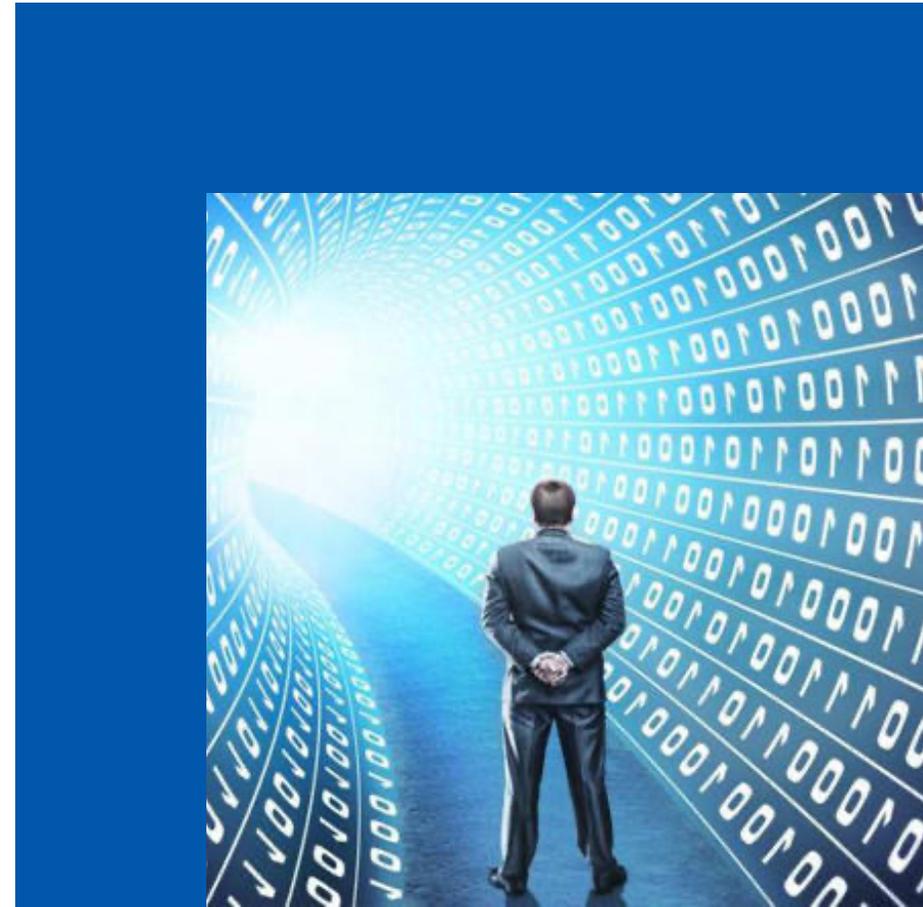
Rôle des TI à l'Université

L'équipe des TI est en charge:

D'assurer le maintien, l'évolution, la sécurité et la qualité des technologies et des données qui supportent le bon fonctionnement de l'Université

Elle fonctionne selon une approche fédérée:

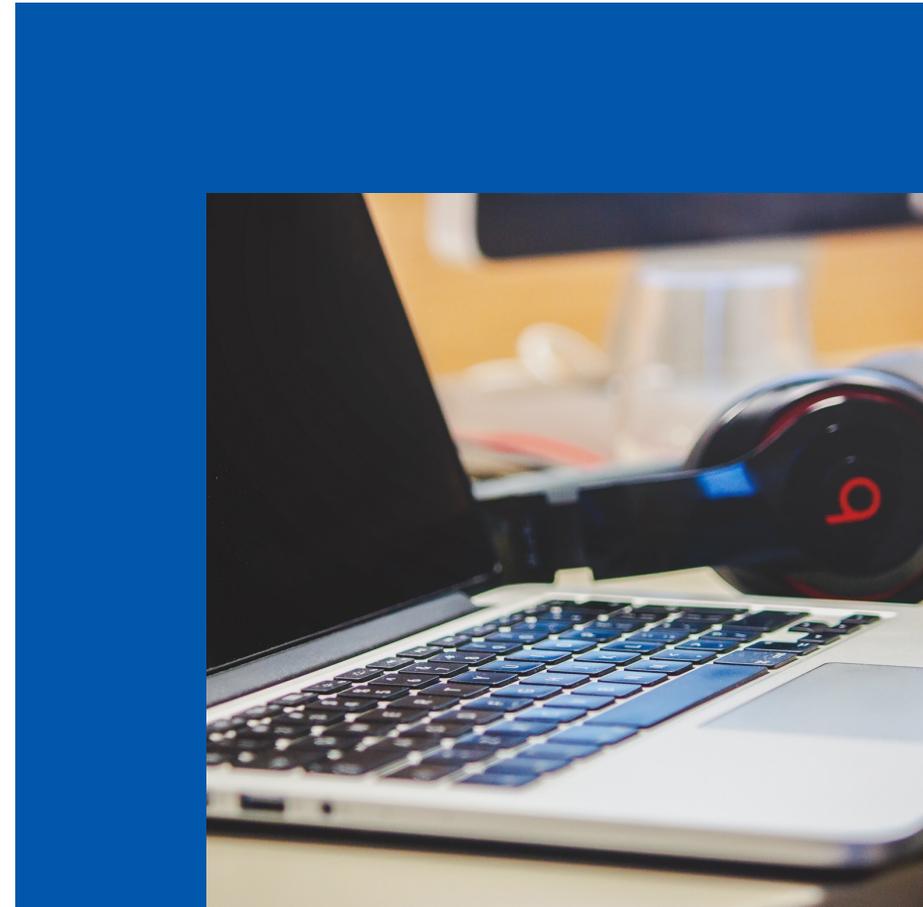
- La direction des technologies de l'information fournit les services partagés à la communauté universitaire
- Elle offre le tissu numérique de base (réseau, infrastructures, sécurité, données, architecture, orientations) ainsi que les systèmes institutionnels essentiels (Synchro, StudiUM, monUdeM...)
- Son service utilisateur est offert à l'ensemble de la communauté universitaire sur un horaire étendu (soirs et weekends)
- Elle coordonne les aspects-clef des TI avec les responsables au sein des facultés



Les services TI

Services offerts à la communauté:

- Télécommunications et infrastructures – réseau, téléphonie, stockage
- Services bureautiques – identité, courriel, outils de collaboration
- Sécurité informatique, orientations données et architecture
- Soutien en salle de cours et prêt d'équipements
- Soutien informatique et logiciels
- Plateforme d'apprentissage numérique StudiUM
- Progiciel de gestion intégré Synchro: dossier académique des étudiants, dossier d'employé, données financières de la recherche



L'organisation des TI

Denis Fortin
vice-recteur adjoint aux
technologies de l'information (CIO)

Graciél Lemay
directeur principal
solutions d'affaires institutionnelles

- SI administration & planification
- SI gestion académique
- SI facultés et recherche
- SI technopédagogique
- SI communications et services numériques

Hassane Oumsalem
directeur
cybersécurité

- Cybersécurité

Carl Houde
directeur principal
exploitation & support utilisateur

- Centre de services TI
- Audiovisuel et multimédia
- Évolution et déploiement des infrastructures
- Exploitation des services
- Gestion des solutions

Jean-François Charlebois
directeur principal
transformation numérique et
gouvernance TI

- Processus
- Gouvernance des projets
- Communications & docum.
- Architecture d'entreprise
- Gouvernance des données

Sybilla Pijet
directrice
services administratifs

- Planification
- Administration
- Finances
- Achats
- Gestion contractuelle



Ressources à votre disposition

Outils disponibles pour le personnel
enseignant



Localiser les ressources disponibles

Un nouveau site TI (bientôt) à portée de la main

1. Allez sur <https://ti.umontreal.ca>
2. Sélectionnez l'offre de service « Personnel enseignant et de recherche »

The screenshot shows the website for the University of Montreal's Information Technologies (TI) department. The main navigation bar includes: **Université de Montréal | Technologies de l'information**, a search bar with the text "Rechercher" and a "Je donne" button, and a menu with options: "Répertoire", "Facultés", "Bibliothèques", "Plan campus", and "Connexion". Below this, a secondary navigation bar contains: "À PROPOS", "OFFRE DE SERVICES" (which is expanded to show a dropdown menu), "ÉTAT DES SERVICES", "CYBERSÉCURITÉ", and "BESOIN D'AIDE ?". The dropdown menu for "OFFRE DE SERVICES" lists: "Services par catégorie", "Communauté étudiante", "Personnel enseignant et de recherche" (highlighted with a red circle), "Personnel de soutien et d'administration", and "Communauté externe". To the right of the navigation bar is a "Liens rapides" (Quick Links) section with two columns of links: "Code d'accès/Mot de passe", "Courriel institutionnel", "Réseau distant (VPN)", "StudiUM", "Synchro", "Mon accès UdeM", "Mon UdeM", "Zoom", "Office 365", "Logithèque", and "Outils pour le télétravail", "Services DI". The background of the page features a photograph of students in a classroom setting.

Localiser les ressources disponibles

Un nouveau site TI à portée de la main (suite)

3. Consultez la liste de services qui vous sont offerts en fonction de votre statut
4. Téléchargez le Guide des services informatiques qui s'applique à votre situation
5. Parcourez le site des TI qui vous présentera la liste des services offerts à toute la communauté universitaire

The screenshot shows the website for the University of Montreal's IT services, specifically for faculty and researchers. The header includes the university logo and navigation links: À PROPOS, OFFRE DE SERVICES, ÉTAT DES SERVICES, CYBERSÉCURITÉ, and BESOIN D'AIDE?. The main content area is titled "Personnel enseignant et de recherche" and features three tabs: "Corps professoral", "Chargé(e)s de cours", and "Personnel de recherche". Under the "Corps professoral" tab, it lists the components of the faculty: "les professeurs de carrière (titulaires, agrégés et adjoints)" and "les professeurs invités et associés". A red circle highlights a download link for the "Guide des services informatiques offerts aux professeurs". Below this, there are sections for "Principaux services offerts aux professeurs", including "Authentification" (Code d'accès / UNIP, Mon accès UdeM, Authentification à deux facteurs (A2F)), "Accès au réseau" (Accès au réseau câblé), "Dossier étudiant / employé" (Centre étudiant (Synchro Académique), Libre-service Synchro, Mon UdeM), and "Équipement informatique" (Ordinateurs pour professeurs).

Besoin d'aide?

Pour nous rejoindre

- Un numéro à retenir, le **7288**:
514-343-7288
- Aussi accessible via clavardage:
<https://clavardage.ti.umontreal.ca/>
- Ou encore via un formulaire d'aide:
https://ti.umontreal.ca/formulaires/formulaire_aide.html



Questions?



Université 
de Montréal
et du monde.